

Politica sistema di gestione qualità

La politica del Sistema di gestione qualità è lo strumento attraverso il quale la Direzione definisce le linee guida a tutti gli asset del Gruppo Xori Holding (Arsing, C2R, Cloud4Bim, Coresales, Less), al fine di **soddisfare i requisiti** e le **aspettative delle parti interessate** interne ed esterne mediante l'insieme delle caratteristiche di un sistema, quali:

- › in termini di servizio reso: flessibilità nella programmazione, rispetto dei termini di consegna, buona gestione amministrativa, cortesia e disponibilità;
- › in termini di prodotto/servizio: pieno rispetto delle specifiche cogenti;
- › in termini di gestione delle risorse umane: garanzia di un costante aggiornamento dei collaboratori attraverso la programmazione annuale degli interventi formativi, al fine di consolidare la fiducia di ciascuno nelle proprie competenze, professionalità ed integrità;
- › in termini di pieno rispetto della legislazione vigente: attenzione alla sicurezza sul lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

Il documento è indirizzato al personale di XORI GROUP ed è condiviso con tutti i principali stakeholders, con l'obiettivo di avere un impatto significativo sulla comunità lavorativa e sulla collettività.

Ritenendo fondamentale prendere parte allo Sviluppo Sostenibile dettato dalla [Agenda 2030 delle Nazioni Unite](#) all'interno del [target 8](#) "Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti", del [target 9](#) "Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile", XORI GROUP si fa promotore di questi principi, condividendone le tematiche per intraprendere una **scelta etica** e definire gli **asset strategici e le politiche di brand identity** inerenti allo scopo aziendale.

Le Direzioni aziendali, al fine di tradurre gli obiettivi strategici in obiettivi operativi, hanno organizzato la propria attività in modo da:

- › condurre attività di controllo e prevenzione sul prodotto e sul servizio erogato;
- › promuovere la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei propri dipendenti e fornitori, affinché condividano la visione del gruppo;
- › condurre analisi sulle problematiche riscontrate internamente;
- › avere una buona gestione amministrativa;
- › risolvere tempestivamente gli insuccessi esterni (non conformità esterne);
- › creare senso di appartenenza e cultura aziendale e sviluppare un ambiente di lavoro paritario ed inclusivo (cit. [Politica Parità di genere, diversità e inclusione](#));
- › controllare ed ottimizzare i consumi di risorse energetiche (cit. [Politica di Sistema di Gestione Ambientale](#));
- › monitorare mediante obiettivi le performances di processo.

POLITICA SISTEMA QUALITA'
XORI GROUP (Arsing, BGest, C2R, Cloud4Bim, Coresales, Less, NetTOWork, Xori Holding)
Politica

POL.XGR01
2 di 2

Tutte le attività di prevenzione, controllo e miglioramento che costituiscono le leve sulle quali il Gruppo agisce per realizzare forniture conformi alle esigenze della committenza, sono formalizzate ed inserite nel Sistema di Gestione Integrato basato sulle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI/PdR 125:2022.

La forte attenzione alla sostenibilità è uno dei fondamenti dell'azienda, principio promosso affinché ognuno di noi curi l'ambiente e garantisca alle generazioni future una vita di qualità.

“Siamo nati dalla visione di chi crede nella creazione di valore sostenibile e a lungo termine, in campo economico, sociale e ambientale.” (XORI GROUP Company Profile 2023).

Torino, 08/01/2024

La Direzione Xori Holding
in collaborazione con
le Direzioni Arsing, BGest, C2R,
Coresales, Cloud4Bim,
Less, netTOWork

1	Revisione	08/01/2024	BPQM	Direzione Società	Direzione Xori Holding
0	Prima emissione	09/01/2023	BPQM	CEO	CEO
Revisione	Descrizione revisione	Data	Emissione	Verifica	Approvazione
